

REPORTE TRIMESTRAL DE RECLAMOS
2DO - TRIMESTRE
2025

REPORTE TRIMESTRAL DE RECLAMOS

	Nº	DETALLE DE LA RECLAMACIÓN	AREA INVOLUCRADA	ACCIONES ADOPTADAS POR LA COOPAC	ESTADO DEL RECLAMO
2do Trimestre - 2025	1	LA SEÑORA RUFINO RECLAMO PORQUE SE HABIA INGRESADO EL DINERO A UNA CUENTA QUE ELLA NO HABIA INDICADO, MANIFESTANDO QUE FUE A UNA CUENTA MANCOMUNADA.	OFICINA PLAZA DE ARMAS	SE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MANIFESTANDOLE QUE, SOLAMENTE LA CAJERA EFECTUA LO QUE EL USUARIO INDICA.	A LA FECHA LA SEÑORA RUFINO MAZGO, CONTINÚA AHORRANDO Y MANTIENE CREDITO.
	2	EL SEÑOR SILVA MALPARTIDA, RECLAMA POR LO QUE NO FUE ATENDIDO CON LA INFORMACION QUE SOLICITA DE UNA SOCIA (Cuyo inmueble fue rematado) EN MOROSIDAD	OFICINA PRINCIPAL - AREA LEGAL	SE DIO RESPUESTA QUE PARA LA ATENCION SOLICITADA SE REQUIERE DE UN PODER ESPECIFICO REGISTRADO	A LA FECHA TENEMOS DENUNCIA ANTE INDECOPI, MANIFESTANDO QUE NO SE LE BRINDO RESPUESTA A SU SOLICITUD.
	3	LA SEÑORA REGISTRO UN RECLAMO POR SENTIRSE QUE ESTABAN CULPANDOLE POR LA PERDIDA DE UNOS LENTES DE OTRO SOCIO	OFICINA PRINCIPAL - AREA DE PROMOCION	SE INDICO A LA SEÑORA GARAY GAMBOA, REFIRIENDOLE QUE HUBO UN MALENTENDIDO Y POR ELLO SE INDICO LAS DISCULPAS POR LA INCOMODIDAD	EN LA ACTUALIDAD LA SEÑORA GARAY GAMBOA CONTINUA COMO SOCIA AHORRISTA Y MANTIENE CREDITO.
	4	EL SEÑOR VENTURA BERNILLA, INDICO QUE SE SUSPENDE EL DESCUENTO POR PLANILLA DE HABERES DEL MES DE JUNIO 2025. ADEMAS SOLICITO SE EXPIDA LA CONSTANCIA DE NO ADEUDO.	OEP AMARILIS	EL PERSONAL ENCARGADO LE INDICÓ AL SOCIO, QUE EL DESCUENTO PARA EL MES DE JUNIO YA SE HABÍA ENVIADO Y QUE NO HABIA POSIBILIDADES DE SUSPENDER EL DESCUENTO.	A LA FECHA SE BRINDO RESPUESTA AL RECLAMO, MANIFESTANDOLE QUE LA CANCELACION DE SU CREDITO LO HIZO CUANDO YA SE HABÍA ENVIADO EL DESCUENTO.
	5	SOCIA INICIO DENUNCIA CONTRA LA COOPERATIVA EN EL INDECOPI, POR LOS DECUENTOS REALIZADOS EN SUS HABERES COMO GARANTE DE CASTRO PARRA EDSON FEDERICO	OFICINA PRINCIPAL - AREA LEGAL	LA SEÑORA VIDAL NO RECONOCE HABER FIRMADO LA AUTORIZACION PARA EL DESCUENTO POR PLANILLA.	A LA FECHA SE CONTINUA CON EL PROCESO
	6	EL SEÑOR SILVA REFIERE QUE NO SE LE DIO TRÁMITE A SU SOLICITUD	OFICINA PRINCIPAL - AREA LEGAL	SE ATENDIÓ LA RESPUESTA A SU SOLICITUD, SEÑALANDO QUE, NO SE ATENDERÁ SU SOLICITUD DEBIDO A QUE LA VIGENCIA DE PODER QUE ACOMPAÑA NO ES ESPECÍFICO.	A LA FECHA CONTINUAMOS EN PROCESO CON EL INDECOPI